



AUTORITÀ PER LE  
GARANZIE NELLE  
COMUNICAZIONI

# **CODICI ERRORE PIRACY SHIELD**

## **VERSIONE PER ISP**





## Sommario

1. Introduzione.....	3
2. Generico.....	4
3. Sicurezza.....	7
4. Autenticazione .....	8
5. Ticket.....	10
6. Ticket Item.....	12
7. Whitelist.....	13



# 1.Introduzione

---



La presente lista fornisce informazioni sui codici di errore che la piattaforma restituisce attraverso le chiamate API.

Si prega di notare che questa documentazione è da considerarsi confidenziale e sarà soggetta ad ulteriori aggiornamenti.

## 2. Generico

---

Lista di errori intercettati su livello iniziale della richiesta API.

<b>Codice</b>	<b>Descrizione</b>
1000	Errore generico di livello API.
1001	Permesso negato per l'operazione richiesta.
1002	Accesso negato.
1003	Endpoint non trovato.
1004	Metodo HTTP non consentito.
1005	Limite globale di richieste superato.
1006	Access token mancante.
1007	Refresh token mancante.
1008	Formato di access token non valido.
1009	Token scaduto.

1010	Parametro POST non valido.
1011	Parametro/i mancante/i all'interno della richiesta.
1012	Numero di parametri, all'interno della richiesta, superato.
1013	File mancante.
1014	Cambio password obbligatorio per questo account. Questa procedura è da effettuarsi via interfaccia web.
1015	Indirizzo IP temporaneamente in blacklist.

*Nota: questo status code è ritornato quando uno dei limiti sui moduli di sicurezza è stato superato.*



## 3.Sicurezza

Lista di errori relativi ai moduli di sicurezza.

<b>Codice</b>	<b>Descrizione</b>
1200	Errore generico di livello sicurezza.
1201	Limite richieste di login superato.  <i>Nota: questo evento supera il limite consentito e potrebbe comportare un ban temporaneo del proprio IP.</i>

## **4. Autenticazione**

Lista di errori relativi alle procedure di autenticazione e controllo validità account.

<b>Codice</b>	<b>Descrizione</b>
2000	Errore generico di livello autenticazione.
2001	Uno o più parametri non validi per l'autenticazione.
2002	Errore durante l'utilizzo dei token.
2003	Limite di richieste di autenticazione raggiunto.

*Nota: questo evento supera il limite consentito e potrebbe comportare un ban temporaneo del proprio IP.*

## 5. Ticket

Lista di errori relativi all'interazione coi ticket.

<b>Codice</b>	<b>Descrizione</b>
4000	Errore generico di livello ticket.
4017	Ticket non trovato.



## 6. Ticket Item

Lista di errori relativi all'interazione coi ticket item.

<b>Codice</b>	<b>Descrizione</b>
5000	Errore generico di livello ticket item.
5001	Ticket item non trovato.
5007	Setting dato non processato: nota non valida.
5008	Setting dato non processato: motivazione mancante.
5009	Setting dato non processato: motivazione non valida.

5010

Setting dato processato/non processato: periodo di aggiornamento del dato scaduto.

*Nota: il settaggio del dato è utilizzabile esclusivamente nell'arco di 48 ore dall'apertura di un ticket.*

5011

Impossibile generare un checksum da una lista di ticket item vuota.

## 7. Whitelist

## Lista di errori relativi alla creazione e cancellazione degli elementi in whitelist.

<b>Codice</b>	<b>Descrizione</b>
6000	Errore generico di livello whitelist.
6001	Genere non valido.
6002	FQDN mancante.
6003	FQDN non valido.
6004	IPv4 mancante.
6005	IPv4 non valido.
6006	IPv6 mancante.
6007	IPv6 non valido.
6008	Blocco CIDR IPv4 mancante.
6009	Blocco CIDR IPv4 non valido.
6010	Blocco CIDR IPv6 mancante.
6011	Blocco CIDR IPv6 non valido.

6012	Registrar mancante.
6013	Registrar non valido.
6014	Codice AS mancante.
6015	Codice AS non valido.
6016	Elemento già esistente sulla piattaforma.
6017	Elemento già presente in un ticket di blocco.
6018	Impossibile rimuovere l'elemento.